

# **Offensive de formation continue pour les personnes bénéficiaires de l'aide sociale**

**Journée nationale CII, 25.10.2023**

**Markus Kaufmann, secrétaire général CSIAS**  
**Andrea Beeler, secteur Études et bases CSIAS**

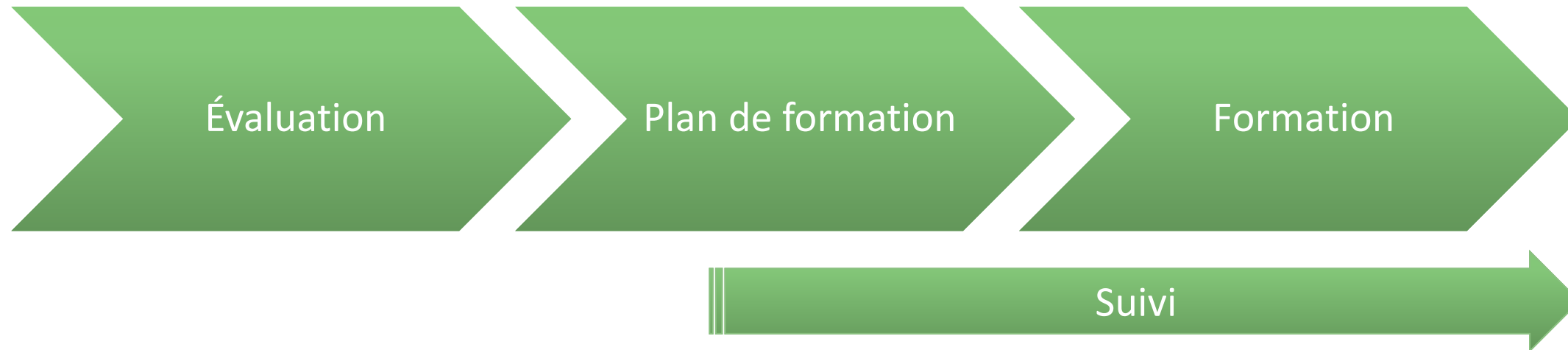
# Objectifs de l'offensive de formation continue

Les bénéficiaires de l'aide sociale ne disposant pas de compétences de base suffisantes et / ou n'ayant pas terminé leur apprentissage ont la possibilité de suivre une formation continue en fonction de leurs besoins individuels et de leur motivation personnelle.

Pourquoi ?

- Les compétences de base permettent une plus grande autonomie dans la vie quotidienne.
- Les mesures de formation soutiennent sensiblement l'intégration durable dans le marché du travail primaire.

# Déroulement



- L'aide sociale veille à ce que tous les bénéficiaires de l'aide sociale effectuent un bilan de compétences accompagné, si nécessaire, d'un plan de formation obligatoire.
- La formation est dispensée dans le cadre des structures ordinaires du système de formation professionnelle et continue.

## Offensive de formation continue CSIAS/FSEA 2019-2021 : résultats

- Une approche consciente et systématique du thème de la formation dans les services sociaux grâce à l'OFC (Offensive de formation continue).
- Le partage d'outils, de processus et d'expériences a été bénéfique. Les concepts, processus et outils doivent être mis à la disposition d'autres services sociaux.
- La mise en exergue d'offres de formation jusqu'alors inconnues et l'identification de lacunes dans l'offre existante ont généré de nouvelles formes de collaboration (p. ex. Services sociaux Dietikon - EB Zurich).
- La mise en réseau avec les directions cantonales de l'instruction publique a permis de mettre en place des offres tout public (p. ex. Loft Apprentissage Eschlikon).

# Exemples tirés de la pratique

Lernloft in Eschlikon wird eröffnet

## Lebenslanges Lernen in Eschlikon

Den Möglichkeiten sind keine Grenzen gesetzt: Umstellen auf E-Banking, eine E-Mail-Adresse einrichten oder ein wichtiges Formular ausfüllen. Die Lernloft an der Bahnhofstrasse 55b wird ab September stundenweise zu einem kostenlosen Lernort. Alle Eschliker und auch Einwohner der umliegenden Gemeinden können sich für ihr Alltagsleben digital und analog fit machen.

Die Zeiten des gelben Postbüchleins sind gezählt: Die Digitalisierung hat sich endgültig in unseren Alltag eingeknistet. Mit der Schliessung von Poststellen und Bankfilialen sind die Menschen gezwungen, auf Online-Lösungen umzustellen. Der Vorteil ist, dass man jederzeit Zugriff auf seine Finanzen hat, den Kontostand einsehen und zu jeder Tages- und Nachtzeit Überweisungen tätigen kann – alles vom Computer, Tablet oder Smartphone aus. Das tönt einfach und



**500 Franken**




**Bildungsgutschein**

Erster Kurs abgeschlossen? Bravo! Sie bekommen einen zweiten Gutschein\*.

Einfach besser werden im Lesen, Schreiben, Rechnen oder Computer bedienen – und jetzt vom Gutschein profitieren.

Gutschein Code: GKE-LU-2021

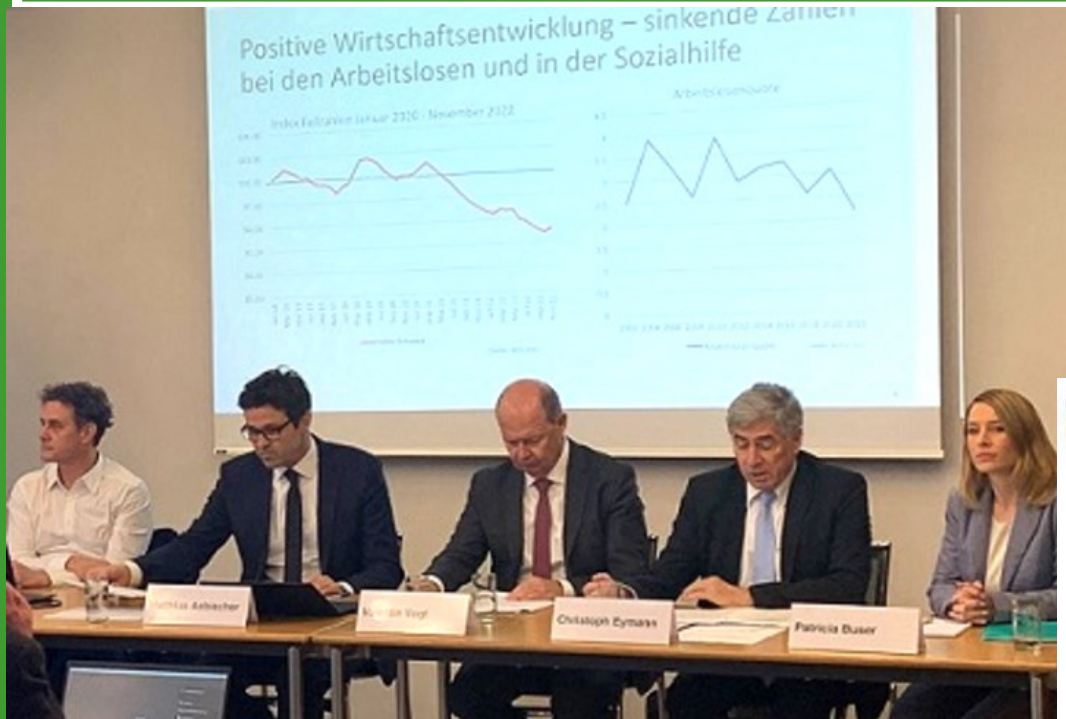
## Poursuite de l'offensive de formation continue

-  Sensibiliser davantage les services sociaux au thème de la formation et les aider à ancrer des structures d'encouragement.
-  Utiliser au mieux le potentiel de coopération entre les services sociaux et les directions cantonales de l'éducation.
-  Collaborer avec l'économie. Mots clés : certificats de branche, modèles de salaires partiels, stages de travail.



# Alliance pour l'offensive de formation continue

Conférence de presse du 16 janvier 2023



EDK | CDIP | CDPE | CDEP |

Konferenz der kantonalen Erziehungsdirektorinnen und -direktoren  
Conférence des directrices et directeurs cantonaux de l'instruction publique  
Conferenza delle direttrici e dei direttori cantonali della pubblica educazione  
Conferenza da las directuras e dals directurs chantunals da l'educaziun publica



SCHWEIZERISCHER ARBEITGEBERVERBAND  
UNION PATRONALE SUISSE  
UNIONE SVIZZERA DEGLI IMPRENDITORI



Schweizerischer Gewerkschaftsbund

Schweizerischer Städteverband  
Union des villes suisses  
Unione delle città svizzere



SODK – Konferenz der kantonalen  
Sozialdirektorinnen und Sozialdirektoren  
CDAS – Conférence des directrices et directeurs  
cantonaux des affaires sociales  
CDOS – Conferenza delle direttrici e dei direttori  
cantonali delle opere sociali

sgv  usam

Travail.Suisse



Schweizerischer Gemeindeverband  
Association des Communes Suisses  
Associazione dei Comuni Svizzeri  
Associaziun da las Vischnancas Svizras

## Poursuite de l'offensive de formation continue : opportunités

- La pénurie actuelle de main-d'œuvre permet à davantage de personnes d'intégrer le marché du travail primaire. Elle soutient ainsi l'investissement dans la formation des bénéficiaires de l'aide sociale pour leur permettre de répondre aux exigences croissantes posées aux personnes actives, notamment en matière de connaissances TIC.
- La première phase a montré que le changement de paradigme dans les services sociaux fonctionne.
- La promotion des compétences de base prend son envol dans toute la Suisse.
- Les milieux politiques et la société jugent très favorablement l'offensive de formation continue destinée aux bénéficiaires de l'aide sociale.
- La formation (continue) renforce l'estime de soi des personnes concernées et pose les bases d'une intégration réussie dans le marché du travail et d'une plus grande autonomie dans la vie quotidienne.



## Poursuite de l'offensive de formation continue : défis

- Pas de succès rapide possible. Il faut investir sur le long terme.
- Le financement de l'éducation et de la formation continue n'est pas assuré dans de nombreux cas. (conflit de compétences négatif entre les différents systèmes : cf. rapport sur les coûts directs et indirects de la formation professionnelle initiale pour adultes).
- Moins de chômeurs et de bénéficiaires de l'aide sociale signifie davantage de problèmes pour les personnes qui continuent à être soutenues.
- En raison de la pénurie de main-d'œuvre, les personnes sans qualification professionnelle occupent des emplois à court terme et renoncent donc à une formation durable.
- De très nombreux services sociaux ne disposent toujours pas de

## Rôle de la CII - Questions à débattre

- Comment l'aide sociale et l'éducation peuvent-elles collaborer plus étroitement ?
- Quels sont les opportunités et les défis d'une telle collaboration ?
- Quelles démarches concrètes les coordinateurs CII peuvent-ils entreprendre pour encourager la formation des bénéficiaires de l'aide sociale ?

## Documents complémentaires

- Document de position « [Un emploi grâce à une formation](#) » (2018)
- [Rapport d'évaluation](#) OFC 2019-2021
- [Article ZESO](#) (03/22) relatif à l'offensive de formation continue dans l'aide sociale – bilan
- [Tagesgespräch SRF](#) sur l'offensive de formation continue du 16.01.23
- [Liste de contrôle](#) « Est-ce que je connais les compétences de mes clients ? »
- [Article de presse](#) relatif à Dietikon et l'OFC, 28.08.2022
- [Site internet](#) de la commune d'Eschlikon avec informations relatives au Lernloft Eschlikon / [page internet](#) du Lernloft
- [Article](#) relatif à la promotion des compétences de bases dans le canton de Glaris, 21.09.2021