



Collaboration interinstitutionnelle (CII) dans le canton de Bâle-Ville

2024

Bernhard Heeb, coordinateur cantonal CII



La situation à Bâle-Ville

- ville canton, pas d'échelon communal
- une place économique forte et internationale
- autant d'emplois que d'habitants
- presque 20 % de frontaliers
- marché du travail exigeant, de nombreux emplois pour personnes hautement qualifiées telles que les médecins, les chercheurs, le personnel soignant universitaire, les spécialistes de la technologie des matériaux, mais moins pour les personnes peu qualifiées comme les employés de bureau, les vendeurs ou les auxiliaires



La situation à Bâle-Ville

Structure sociale typiquement urbaine

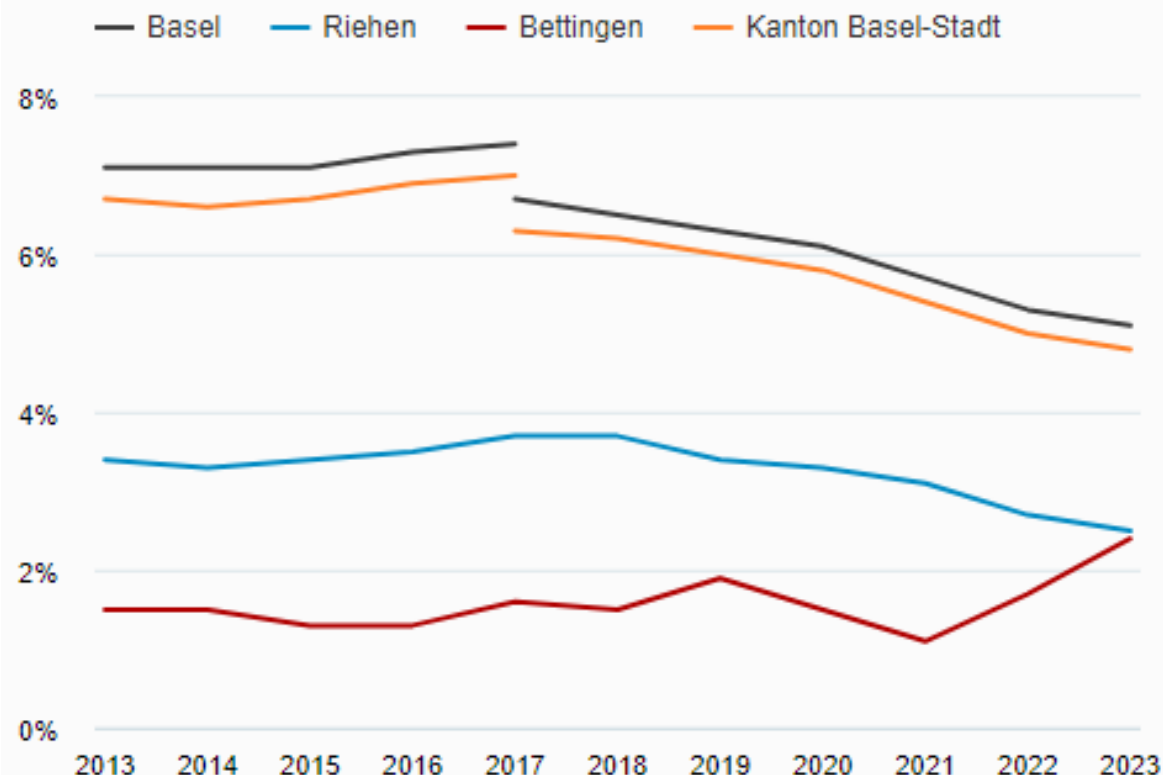
- taux de chômage plus élevé que dans les cantons et communes rurales
- taux d'aide sociale plus élevé que dans les cantons et communes rurales

Institutions

- bien structurées
- spécialisées
- bien connectées
- faibles distances/communication directe
- nombre gérable de personnes soutenues

Sozialhilfequote nach Gemeinde

Basel-Stadt



Quelle: Statistisches Amt Basel-Stadt, Sozialhilfestatistik.



La CII est un réseau de coopération

Compréhension de fond

Une attitude et une culture communes :

attention aux interfaces

développement de solutions

concevoir ensemble des processus concrets

Gestion active du réseau

échange coordonné permanent aux différents échelons de la direction

évolution vers une organisation apprenante

→ née de la collaboration pratique



Activités CII

14 accords de coopération directs liés aux clients avec des procédures et des responsabilités définies

Exemples

AI BS – aide sociale

Consultation pour les collaborateurs de l'aide sociale

Discussion préalable sur d'éventuels droits, échange professionnel, coopération pour l'intégration et l'examen des rentes

Mesures d'occupation et de qualification pendant l'examen du droit à l'AI

Éviter les périodes d'attente sans occupation. Apprendre à «profiter» du temps pendant l'enquête de stabilisation sociale, maintien de l'aptitude de travail restante ou qualification en vue d'un éventuel objectif d'intégration.



Activités CII

Exemples

Office de l'aide sociale – ORP

Les personnes potentiellement aptes à travailler bénéficiant de PC sont transférées à l'ORP pour clarification et/ou intégration.

AI BS – Clinique psychiatrique universitaire (UPK)

Consultations de l'AI à l'UPK et à la Kornhausgasse, conseil aux personnes nouvellement arrivées concernant la demande d'AI, dans le but d'une réinsertion rapide et du maintien de l'emploi.



Activités CII

Exemples

Coopération avec l'administration de l'éducation

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Aide sociale• Centre d'intégration au travail (aide sociale)• Bureau de l'intégration pour l'asile (aide sociale)• AI BS• ORP | <ul style="list-style-type: none">• Centre pour les offres transitoires• Case management formation professionnelle• Orientation professionnelle, universitaire et de carrière |
|---|---|

→ Plus d'informations à ce sujet dans le focus thématique consacré au diplôme professionnel dans le contexte de la CII.

Aide sociale – ORP

Intégration des personnes avec un statut de protection S

→ Plus d'informations dans l'atelier 2 de l'après-midi



Organigramme de la CII

Mandants de la CII

Directions de : l'office AI BS, Amt für Wirtschaft und Arbeit, aide sociale, Amt für Sozialbeiträge, écoles moyennes et formation professionnelle (Département de l'éducation)

Groupe de coordination CII (responsables de domaines et de sections)

- Dir. domaine assurance-chômage (Amt für Wirtschaft und Arbeit)
- Dir. domaine prestations ou intégration (AI)
- Dir. domaine migration+intégration (aide sociale)
Coordinateur cantonal CII, présidence
- Dir. bureau case management formation professionnelle (Erziehungsdepartement)
- Dir. orientation professionnelle, universitaire et de carrière (Erziehungsdepartement)
- Dir. de la section aides aux personnes habicapées (Amt für Sozialbeiträge)



Mission du groupe de coordination

En général

- Recherche de bases (études, recommandations des organes fédéraux et du Bureau national de la CII, bonnes pratiques, etc.)
- Développer les lignes directrices stratégiques de la CII BS
- Représentation et échange au niveau régional / fédéral (coordinateur/trice / délégué/e)
- Échange d'informations entre les partenaires
- Rapports aux directions mandantes

Activités CII cantonales

- Coordination des activités
- Proposer des développements
- Documentation et information aux partenaires et au public spécialisé



Merci de votre attention



QUESTIONS

Journées nationales de la CII Bâle-Ville

Coopération ivbs – Gap CMBB

Simone Rychen, cheffe d'équipe Intégration et orientation professionnelle, office AI de Bâle-Ville (ivbs)

Benedikt Arnold, responsable Gap CMBB, écoles moyennes et formation professionnelle

Bâle, 6 novembre 2024

Contexte à Bâle-Ville

- **Ville-canton – trajets courts**
- **Modèle intégré** : dans le canton de Bâle-Ville, env. 98 % (!) des élèves sont enclassés dans le système scolaire obligatoire
- **Coopération ivbs – Gap CMBB** : établie depuis 15 ans
- **Coopération ivbs – Gap CMBB** : marquée par le modèle des classes intégrées bâlois et le modèle de détection précoce « table ronde » qui en fait partie
- **Collaboration bien rodée** : avec les écoles obligatoires et leurs services spécialisés
 - **Processus de transferts structurés** : lors de la transition entre le sec. I et le sec. II

Contexte et conséquences : le contexte a des incidences sur les modalités de coopération entre l'ivbs et Gap CMBB (« modèle d'assistance bâlois »)

Le modèle d'assistance bâlois

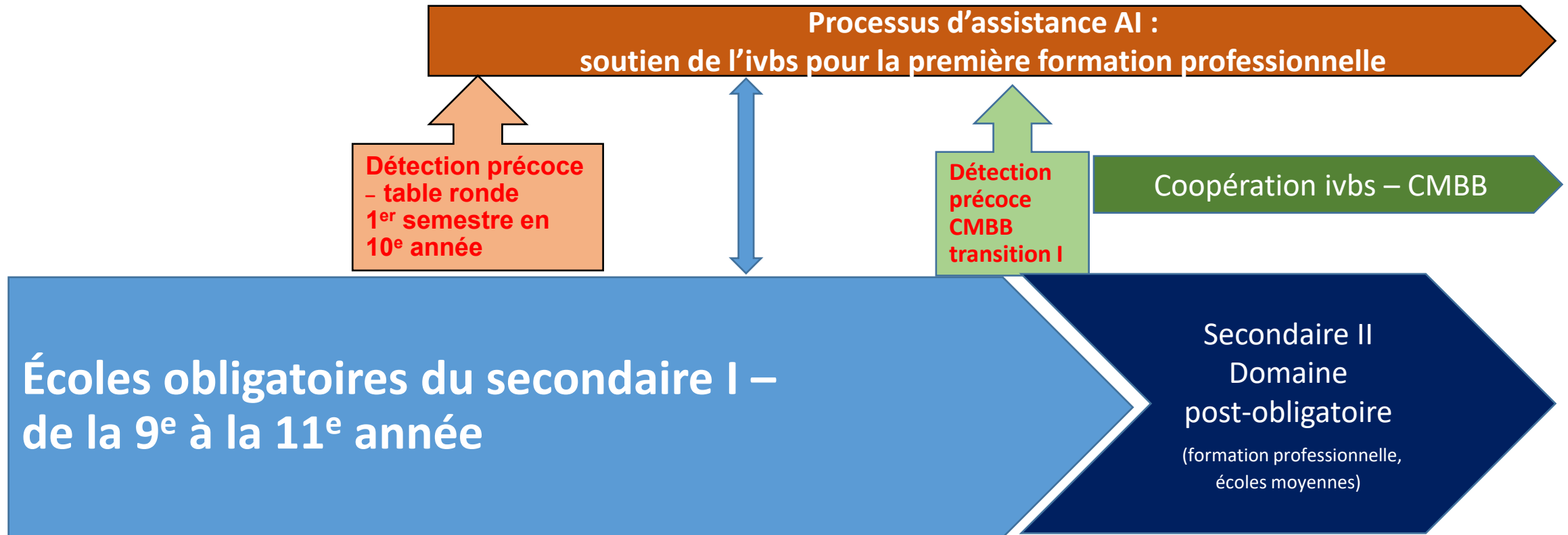


Table ronde – de quoi s’agit-il ?

Détection précoce d’élèves scolarisés à l’école obligatoire qui pourraient bénéficier d’un éventuel soutien de l’ivbs pour une première expérience professionnelle

- **Informations pour le corps enseignant et les éducateurs spécialisés**
 - En début de 10^e année, le corps enseignant et les éducateurs spécialisés inscrivent les élèves du secondaire I à la table ronde sur la base de critères « particuliers »
- **Participants à la table ronde**
 - Service de psychologie scolaire (écoles obligatoires)
 - Orientation professionnelle AI et service médical régional (ivbs)
 - Spécialiste de l’orientation professionnelle (écoles obligatoires)
 - Corps enseignant
- **Processus de décision**
 - Prise de décision sur dossier
 - **Recommandation – annonce à l’AI : oui ou non**
- **Enjeu de la protection des données**
 - Une autorisation signée par le responsable légal est impérative pour que le dossier de l’élève puisse être présenté à la table ronde.

Table ronde : défis – opportunités

- **Chaque année, une centaine d'élèves** sont adressés à l'ivbs grâce à la détection précoce
- **Défi** : gestion de la participation volontaire – de la recommandation à l'inscription
- **Contribution à la déstigmatisation** : déstigmatiser l'ivbs à l'école obligatoire et vice versa
- **Amélioration de la collaboration** : à la demande de la direction de l'école, participation de l'ivbs aux soirées des parents d'élèves
- **Échanges réguliers** : formation et informations sur l'ivbs à l'attention des nouveaux enseignants et/ou éducateurs spécialisés

Coopération ivbs – Gap CMBB

Réflexions – principes – position

- Participation volontaire
- En fonction des besoins
- Structures et processus clairs
- Ne pas parler des clients, mais avec eux

Modalités de coopération ivbs – Gap CMBB

L'accord de coopération porte sur trois domaines de prestations :

1. Partage des connaissances au niveau opérationnel

- Favorise la confiance, le respect et la compréhension commune de la collaboration

2. Accompagnement sur la base de transferts par l'ivbs

- Répartition claire des rôles
 - Gap : accompagnement sur le plan psychosocial
 - ivbs : conseil et accompagnement selon les possibilités légales

3. Détection précoce lors de la transition entre le sec. I et le sec. II

- Assurer le soutien de l'ivbs pour les jeunes qui n'ont pas encore envisagé de recourir à l'AI

Premiers constats

Données relatives à la coopération ivbs – CMBB

- **52 inscriptions en 2,5 années** : le besoin est avéré (état en septembre 2024)
- **Cas très complexes et chronophages**
- **Processus de transfert délicats** :
facilité d'accès à CMBB <-> formalité des exigences et processus légaux
- **Autres difficultés** :
 - Conditions médicales ainsi qu'exigences de l'ivbs en matière d'assurance
 - L'impartialité comme fondement du processus d'assistance chez Gap CMBB

Défis futurs

- **Défi** : les jeunes ayant des troubles du comportement non diagnostiqués et se montrant réfractaires aux systèmes d'assistance passent entre les mailles du filet
 - **Solliciter et trop solliciter** : les solutions intermédiaires et les offres de l'AI deviennent un enjeu social
- **Jeunes qui ne remplissent pas les conditions d'octroi de l'AI** :
 - Sollicitation trop élevée des solutions intermédiaires et des offres de conseil
- **Processus de coopération ivbs – Gap CMBB**
 - Développement continu
 - Discuter et débattre ensemble de la position à adopter
 - Accent placé sur l'objectif commun :
amener les jeunes à une formation et à un mode de vie autonome

Questions ?



Nous vous remercions de votre attention !

Simone Rychen et Benedikt Arnold

<https://www.bs.ch/ed/mb/gap-berufsintegration/kooperation-gap-ivbs>



Coopération aide sociale

—

Offres transitoires axées sur la migration

Matthias Vögtli, aide sociale, Service d'intégration professionnelle (FAI)

Alexander Fretz, Centre pour les offres transitoires (ZBA)

**Beste Perspektiven.
Für Basel-Stadt und für mich.**



Kinder- und
Jugenddienst (KJD)

AFAB (ED)

Mentoring für
Jugendliche (ED)

FABE, Familien-, Paar- und
Erziehungsberatung

Berufsinformationszentrum
(BIZ / ED)

« Gap » - Gestion
des cas Formation
professionnelle
(CMBB / ED)

RAV (AWA)

Triagestelle des
Erziehungsdepartements

Zentrum für
Brückenangebote
(ZBA)

Fachstelle
Arbeitsintegration
VA/Flü.
(FAI)

Motivationssemester
(AWA)

Unterstützung und
Beratung Sozialhilfe BS
Abteilung Migration
(WSU)

Berufs-, Studien- und
Laufbahnberatung (ED)

Psychologue scolaire
(Schulpsychologischer
Dienst, SPD)

Deutschkurskoordination
(FAI / SH)

Lehraufsicht und Berufsschulen / FiB (ED)

Ambulatorium für
Transkulturelle
Psychiatrie (UPK / GD)

Contexte / mandat du FAI

- Intégration linguistique et professionnelle des personnes issues de la migration (réfugiés avec statut de séjour B, F, N, S)
- Nombre de personnes soutenues par le FAI :

- Apprentissage des langues	854
- Job Coaching	363
- Jeunes adultes	466
- Réseau social + stabilisation	118

Jeunes adultes (16-25 ans) après l'école obligatoire

Les solutions transitoires après l'école obligatoire sont axées sur la préparation à la vie professionnelle et sont placées sous la responsabilité du Département de l'éducation (offres transitoires) et de l'assurance-chômage (semestre de motivation SEMO).

Pour tous les jeunes qui ont migré tardivement dans le canton de BS en provenance d'autres systèmes de formation, le profil intégratif du Centre pour les offres transitoires (ZBA) est l'offre standard.

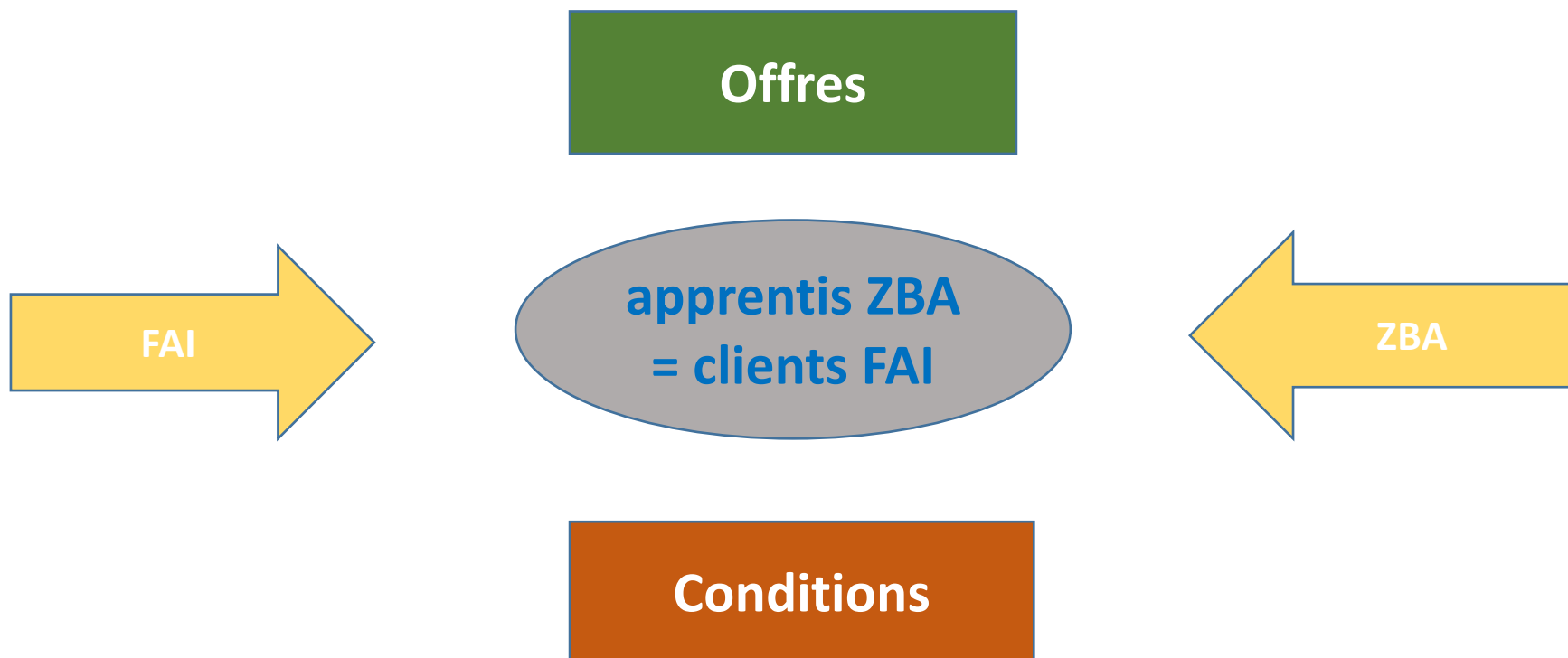


Conditions d'admission du ZBA

- Les élèves se sont inscrits pour la durée d'une année scolaire entière, **visent une formation professionnelle initiale** et remplissent les conditions d'admission suivantes pour fréquenter l'école :
- **Ils sont en mesure de suivre l'enseignement scolaire de manière complète et sans lacune.**
- **Ils ont des connaissances complètes de l'alphabet latin.**



FAI - ZBA



CII structure ordinaire – intégration professionnelle des R/Pa

- Les jeunes adultes R/Pa qui arrivent en Suisse en provenance d'autres systèmes de formation suivent le **profil intégratif du ZBA**.
- **Les enseignants du ZBA sont responsables du processus de choix professionnel et d'intégration.**
- Une première étape importante de notre CII a été la mise en place d'une **conférence d'évaluation** commune :

Conférence d'évaluation (CE) après 2 années scolaires

Enseignants ZBA, GAP, orientation professionnelle, FAI

Lors de l'EK5, tous les R/Pa sont discutés . Si une personne n'a pas de solution pour la période suivant l'école obligatoire, la procédure et l'accompagnement futurs sont décidés ensemble.

La **structure** de cette CE (préparation, réalisation et évaluations) crée également, au fil des ans, une culture de **collaboration**:

Cours d'allemand en dehors de l'école, activités annexes, manifestations en commun, formations dans les collèges et les équipes des SH, coordination de l'alphabétisation



De la pratique

Le travail avec les jeunes adultes avec **statut S** et **les RMNA d'Afghanistan** a été l'élément marquant de notre collaboration ces trois dernières années.

À l'aide de ces deux exemples, nous souhaitons montrer l'utilité concrète de la CII FAI/ZBA, (collaboration toujours plus normale) :

Majorité de jeunes adultes d'Ukraine avec un niveau d'éducation élevé

- **Le rectorat du ZBA a informé** tous les jeunes adultes ukrainiens sur le **système de formation professionnelle suisse** lors d'entretiens d'admission et a consigné dans un protocole leur **biographie de formation, l'orientation pour leur permanence et leur aspiration à la formation professionnelle**. En outre, il a formulé une recommandation pour la procédure future à l'intention du FAI.
- Séances d'information communes ZBA/FAI sur le système de formation professionnelle et les obligations envers l'aide sociale en matière de collaboration.

Majorité de RMNA afghans avec un niveau d'éducation bas

- Réunions d'information FAI/ZBA dans les résidences :

Système de formation professionnelle, logique de soutien de l'aide sociale : collaboration, franchise sur les revenus, formation avant le travail jusqu'à la majorité

- Coordination de l'alphabétisation avec des prestataires de cours externes dans l'esprit d'une structure régulière élargie.



Diplôme professionnel pour adultes plus / BAE+

Lars Hering, responsable du Service d'orientation professionnelle, universitaire et de carrière

Pourquoi ?

Deux objectifs cantonaux :

- Davantage de personnes avec diplôme professionnel pour adultes
- Davantage de procédures de qualification réussies dans les diplômes professionnels pour adultes

Contexte

- Regroupement des locaux dans la « Maison de la formation professionnelle » (entre autres) :
 - de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière
 - du case management formation professionnelle
 - de la formation des adultes
 - de la surveillance de l'apprentissage
- Renforcer la coopération entre l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière et la surveillance de l'apprentissage concernant le diplôme professionnel pour adultes :
 - Séances d'orientation communes
 - Discussions communes de cas



Pourquoi le BAE+ ?

- Les séances d'orientation et les conseils prodigués par les services d'orientation professionnelle, universitaire et de carrière et les services de surveillance de l'apprentissage fonctionnent bien et sont suffisants pour de nombreuses personnes.
- Cela ne suffit toutefois pas pour *accroître le nombre de personnes et de diplômes de procédure de qualification*.
- Besoin d'un accompagnement et d'un soutien plus poussés: BAE+

Qui participe au BAE+ ?

Intensification de la coopération entre l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière d'une part et la surveillance de l'apprentissage de l'autre (à la «Maison de la formation professionnelle» :

- Le case management formation professionnelle accompagne depuis de nombreuses années des adultes issus de l'aide sociale vers un diplôme professionnel pour adultes dans le cadre de *enter*.
- La formation pour adultes est responsable de la mise en œuvre de la promotion des compétences de base et finance le cours préparatoire au diplôme professionnel pour adultes d'une durée d'un an *einfach besser vorbereitet*.

Qu'est-ce que le BAE+ ?

- Développement d'un mandat d'action global et interdisciplinaire dans lequel les groupes professionnels respectifs se complètent mutuellement dans leur compréhension professionnelle.
- Identification précoce des besoins de soutien dans le domaine des compétences de base.
- Identifier, traiter et résoudre divers thèmes psychosociaux en faisant appel au case management formation professionnelle des adultes, par ex. :
 - organisation de la garde des enfants pendant la formation
 - traitement de problèmes de santé
 - réglementation des coûts pendant la formation
 - clarification des situations de logement difficiles

Quelle est l'état actuel du BAE+ ?

- Mandat de projet pour l'élaboration d'un concept en été 2024.
- Le groupe de projet développe des processus de mise en œuvre concrets à l'attention des directions :
 - phase d'orientation et de clarification
 - phase de mise en œuvre
 - phase d'intégration dans le marché du travail
- Mise en œuvre prévue à partir de 2025