

# Employabilité

## Transformation numérique et projet Employabilité

**Journées nationales CII, Saint-Gall**

**31 octobre 2019**

Center for Disability and Integration



**University of St.Gallen**

**mindstep**

# Employabilité des personnes handicapées à l'heure de la transformation numérique



## Wie die Digitalisierung Millionen Jobs vernichtet

**Düster** Die vierte industrielle Revolution führt weltweit zu einem Jobabbau. Durch die Digitalisierung werden zwar auch neue Stellen geschaffen. Doch diese können die Verluste längst nicht kompensieren.

Handelszeitung, 19.01.2016



WIRTSCHAFT "HANDY-FASTEN"

## Wenn gestresste Arbeitnehmer digital entgiftet werden

Viele Studierende und Arbeitnehmer klagen über Stress – ausgelöst durch ständige Erreichbarkeit. In Smartphone-freien Seminaren sollen sie lernen, ihre Kreativität und Produktivität wiederzugewinnen.



Die Informationsflut verändert das Gehirn

Informationsflut und ständige Erreichbarkeit

## Den Dauerstress hält das Gehirn kaum aus

Smartphones ermöglichen rund um die Uhr Infos und Kontakt zur ganzen Welt. Die ständige Erreichbarkeit stresst Arbeitnehmer. Schlimmer noch: Die Informationsflut kann krank machen und das Gehirn verändern. Jeder vierte Arbeitnehmer in Deutschland kennt den Chef-Kontakt in der Freizeit inzwischen.

Dienstag, 12.06.2012, 13:23 von FOCUS-Online



18. Oktober 2015

Digitalisierung der Arbeitswelt

## Unternehmen schulen ihre Mitarbeiter zu wenig

In acht von zehn Unternehmen gehören virtuelle Meetings und Online-Brainstorming mittlerweile zum Alltag. Dafür brauchen die Mitarbeiter auch neue Kompetenzen – doch die Firmen bieten kaum Trainings an.

# Transformation numérique Evolution des places de travail



# Transformation numérique et employabilité

## Effets sur l'emploi et le marché du travail (1)



### Computerizable Jobs

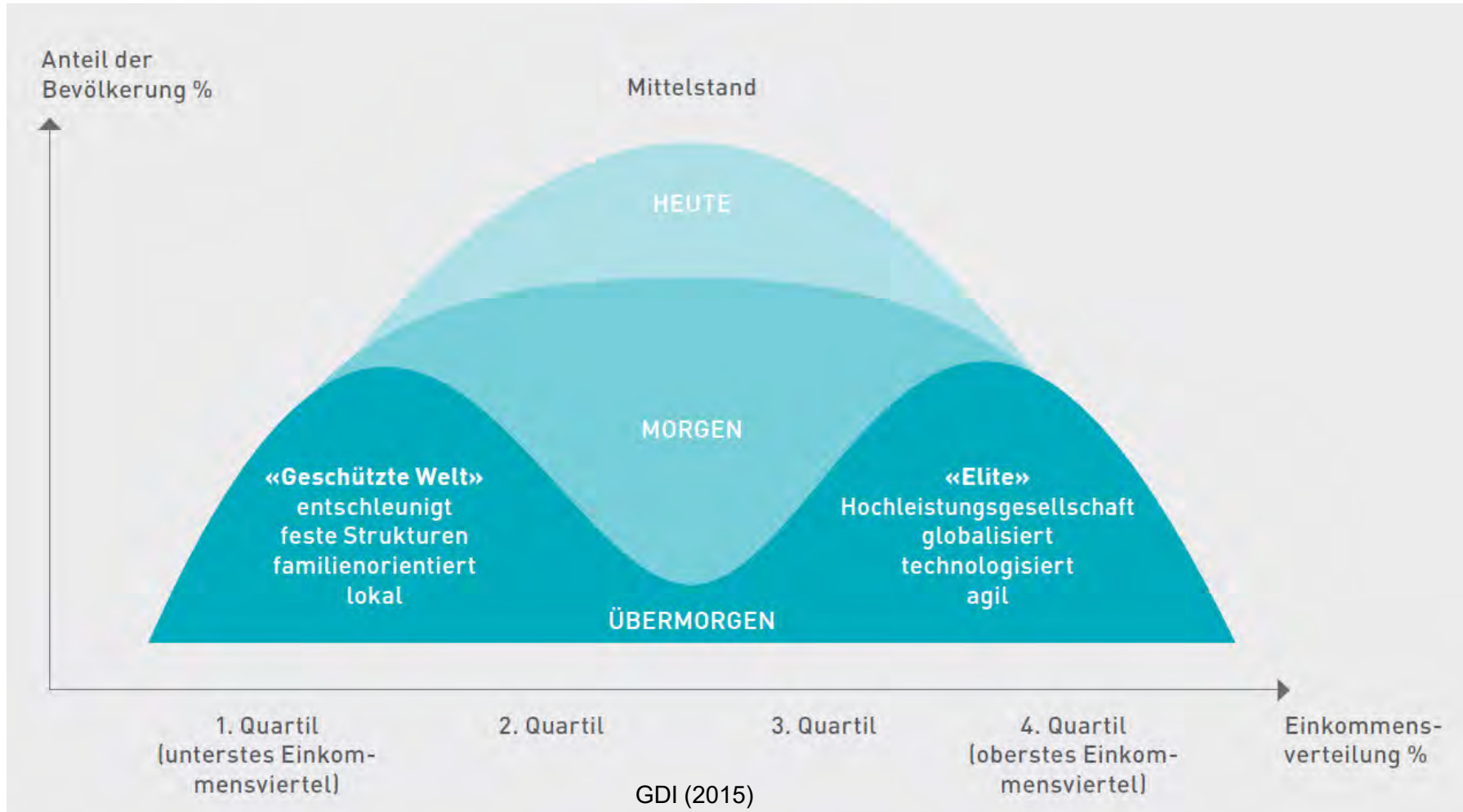
Select occupations ranked according to their probability of becoming automatable.

Position	Probability of automation
Loan Officers	98%
Receptionists and Information Clerks	96%
Paralegals and Legal Assistants	94%
Retail Salespersons	92%
Taxi Drivers and Chauffeurs	89%
Security Guards	84%
Cooks, Fast Food	81%
Bartenders	77%
Personal Financial Advisors	58%
Computer Programmers	48%
Reporters and Correspondents	11%
Musicians and Singers	7.4%
Lawyers	3.5%
Elementary School Teachers	0.4%
Physicians and Surgeons	0.4%

- Effets significatifs de la transformation numérique sur les profils professionnels et l'emploi.
- Des chercheurs de l'Université d'Oxford estiment que d'ici à 20 ans, 47% de l'ensemble des postes pourraient être automatisés.
- Par exemple, la conduite automatisée pourrait rendre superflus les chauffeurs de taxi et de bus, les assurances automobiles, une majeure partie des constructeurs automobiles ainsi que le train (96% des voitures non utilisées).

# Transformation numérique et employabilité

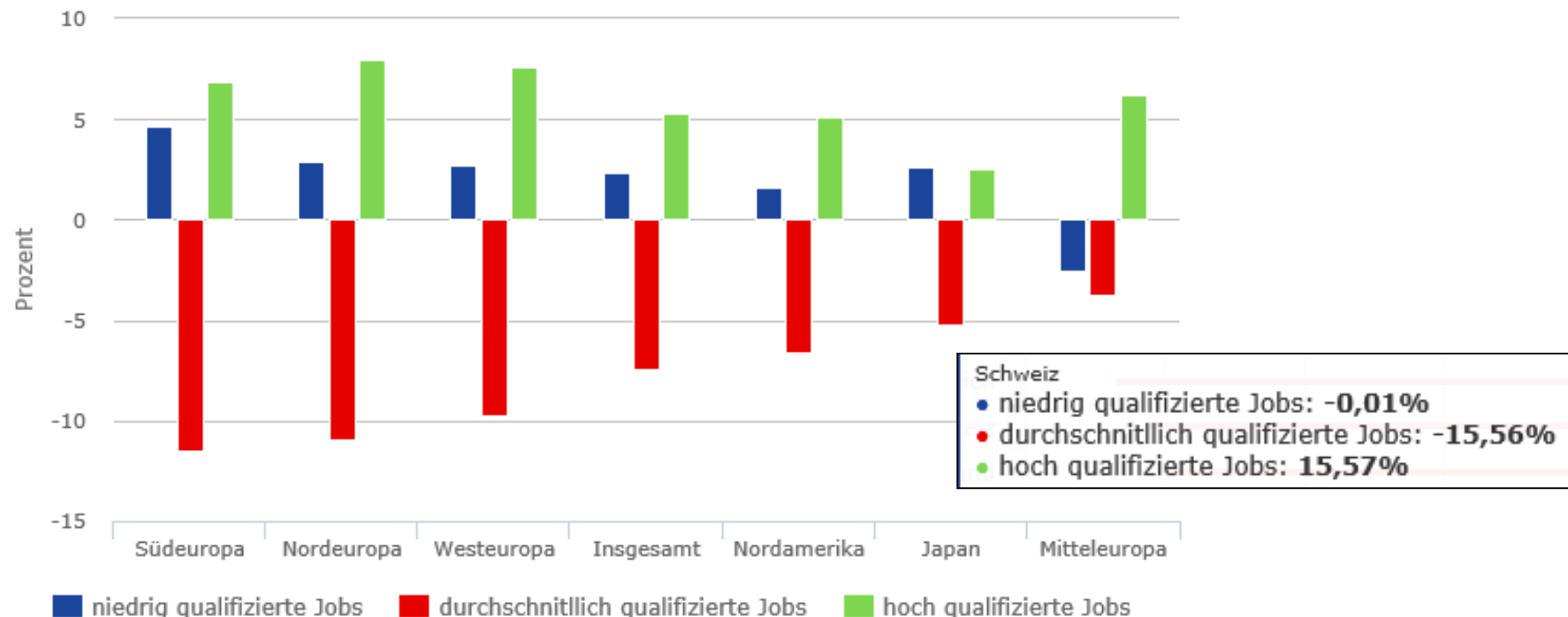
## Effets sur l'emploi et le marché du travail (2)



# Transformation numérique et employabilité

## Effets sur l'emploi et le marché du travail (3)

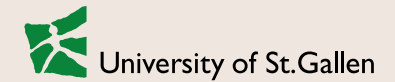
- Selon une étude de l'OCDE (2017), la désindustrialisation et les progrès techniques ont entraîné, ces 20 dernières années, la disparition d'emplois pour l'essentiel moyennement qualifiés.



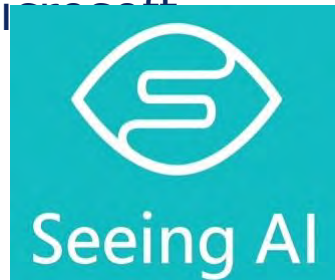
# Transformation numérique et employabilité mindstep

## Opportunités et enjeux pour les personnes atteintes de déficiences sensorielles

Center for Disability and Integration



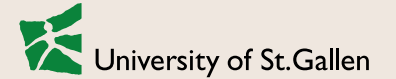
- La numérisation offre d'ores et déjà de nombreux avantages aux personnes atteintes de déficiences sensorielles.
- A l'origine de ces avantages: des appareils mobiles (ordinateurs vestimentaires inclus) peu coûteux et extrêmement performants, le smart et le big data, la vie connectée («Always on»), les algorithmes intelligents et l'apprentissage automatique (intelligence artificielle).
- Il est probable que dans les 10 à 20 prochaines années, les déficiences sensorielles ne cesseront de perdre leur caractère handicapant, favorisant l'employabilité des personnes concernées.
- Exemples de produits: appareils auditifs Evoke ou Seeing AI de Microsoft



# Transformation numérique et employabilité<sup>mindstep</sup>

## Opportunités et enjeux pour les personnes atteintes de déficiences corporelles

Center for Disability and Integration



- La numérisation ouvre également un **vaste champ de possibilités**, à moyen et long terme, aux personnes atteintes de **déficiences corporelles**.
- Il existe déjà des fauteuils roulants guidés par la vue. A plus long terme, on pourra escompter une **connexion directe avec le cerveau**.
- **Exosquelettes** pour les personnes avec ou sans handicap.
- Dans ce domaine aussi, le **caractère handicapant diminuera sensiblement** à moyen terme, **accroissant d'autant l'employabilité** des personnes concernées.





# Transformation numérique et employabilité mindstep

## Opportunités et enjeux pour les personnes atteintes de déficiences psychiques

- En matière de **déficiences physiques**, l'impression est contrastée.
- D'un côté, les nouvelles technologies permettent une éventuelle **amélioration du traitement** ainsi qu'un aménagement de l'environnement de travail.
- Exemples: Selfapy (psychothérapie en ligne), identification des émotions et exercices d'entraînement pour les autistes basés sur la réalité augmentée.
- D'un autre côté, la **pression psychosociale** s'accroît sous l'effet du stress technologique, de la **surabondance d'informations**, de l'**insécurité professionnelle**, de l'**intensification du travail**, etc.
- En résumé, on suppose des **effets plutôt négatifs** pour l'employabilité, notamment celle des personnes souffrant de **dépression**, de **troubles d'anxiété**

Augmented-Reality-Brille soll bei Autisten Emotionserkennung verbessern

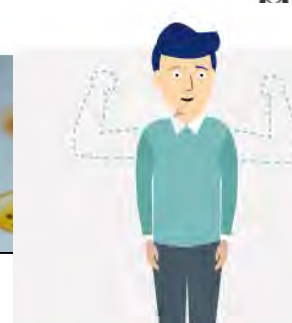
13. November 2017 – Peter Mühlbauer

App für Asperger-Autisten

Gefühle lesen lernen mit dem Smartphone

Von Manfred Götzke

Podcast abonnieren



Selfapy bietet psychologische Hilfe ohne Wartezeit

Mehr erfahren >

# Transformation numérique et employabilité mindstep

## Opportunités et enjeux pour les personnes atteintes de déficiences cognitives

- Les **déficiences cognitives** produisent elles aussi une **impression contrastée**.
- D'un côté, l'intensification du travail et de la concurrence mondiale entraîneront l'**abandon des emplois de niche** (services postaux, etc.).
- D'un autre côté, ce ne sont pas forcément les emplois faiblement qualifiés qui disparaîtront, mais les emplois **automatisables** qui requièrent une **faible interaction sociale**.
- C'est pourquoi les places de travail dans le **domaine des soins**, de la **garde d'enfants**, etc. sont moins menacées et continueront d'offrir des perspectives d'embauche.



LWL-Projekt PiA

Kurzfilm zeigt, wie junge Menschen mit Behinderung für Aufgaben in der Altenpflege qualifiziert werden



# Projet Employabilité



- Terminologie, définition, modèle
- Objectifs du projet / partenaires du projet
- Exemples d'application
- Exemple de projet «Diversité et inclusion»

# Employabilité

## Terminologie et définition

- Une définition large du concept d'employabilité doit permettre de coordonner et de garantir la fourniture de services axés sur les objectifs et les besoins, en vue d'une insertion professionnelle fondée (autant que possible) sur des critères objectifs.

### Employabilité

Les critères majeurs sont l'engagement et les compétences.

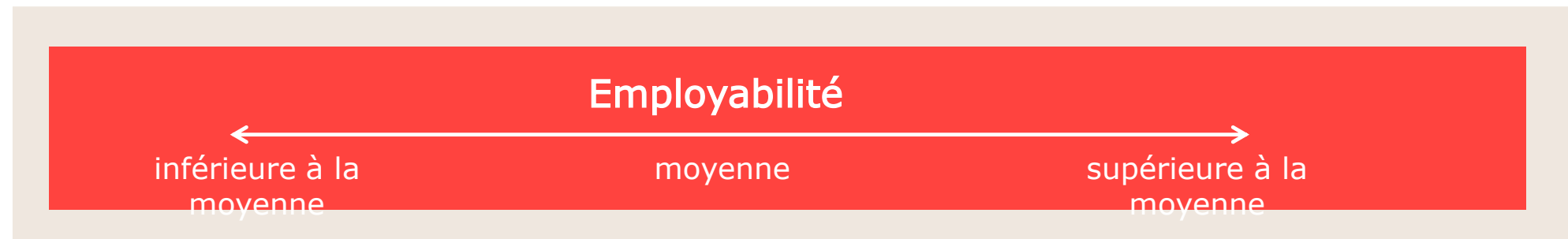
L'employabilité s'entend comme...

- ... la capacité à trouver un emploi ou à intégrer pour la première fois le marché du travail.
- ... la capacité à conserver son emploi et à se qualifier pour des conditions de travail existantes.
- ... la probabilité de (re)trouver un travail en cas de perte d'emploi ou de chômage.

# Employabilité

## Inscription dans la continuité

- Les exigences sur le marché du travail ne cessent d'évoluer, tout comme les facteurs individuels et les besoins tant des collaborateurs que des demandeurs d'emploi.
- L'employabilité est une notion dynamique qui doit par conséquent régulièrement faire l'objet d'une nouvelle évaluation.
- L'employabilité est jugée à l'aune de la situation actuelle de la personne concernée ainsi que des possibilités d'évolution de celle-ci sur un laps de temps moyen.



# Employabilité Modèle

Evolution démographique - dynamique d'évolution - évolutions technologiques, politiques, juridiques et sociétales - répercussions environnementales

## Absence de contrat de travail

Entrée initiale sur le marché du travail - perte d'emploi - chômage

## Contrat de travail

Conservation du poste - rotation de poste - développement

### Engagement

Mesure dans laquelle un individu est prêt à investir ses compétences sous forme de travail en vue d'atteindre un objectif précis

### Compétences

Aptitudes physiques et mentales permettant de fournir des performances en adéquation avec les exigences du poste

Santé

Compétences sociales, personnelles et techniques

Situation professionnelle et personnelle

## Autorisation de travailler

Autorisation de séjour délivrée par la police des étrangers

## Capacité de travail

Aptitudes physiques et mentales doublées d'une disponibilité dans le temps et dans l'espace

Incapacité de travail

Incapacité de gain

Invalidité

## Disposition à être placé

Volonté d'accepter une activité salariée

## Aptitude au placement

## Entreprise

Vision - mission - stratégie - valeurs - culture - management - exigences du poste

## Entreprise

Offre - demande - branches - conjoncture

# Employabilité

## Objectifs du projet



1. Prendre en compte les besoins des entreprises, des collaborateurs et des assurances sociales.
2. Développer un outil en ligne permettant une collecte, une analyse et un pilotage standardisés de l'employabilité et de l'adéquation professionnelle.
3. Garantir le respect des exigences en matière de protection des données (impossibilité d'identifier les individus).
4. Rendre le modèle d'employabilité opérationnel.

# Partenaires du projet

mindstep

Center for Disability and Integration



University of St.Gallen

1. Une approche interdisciplinaire est essentielle à l'élaboration d'une solution axée sur la pratique et les besoins.
2. Dans un premier temps, l'accent est mis sur les entreprises.
3. Période 2020/2021
4. Mise en place au 1<sup>er</sup> trimestre 2020

## Entreprises



Stadt Bern

Stämpfli

Helsana

2 ou 3 autres  
employeurs

Communauté  
scientifique

Confédération



Center for Disability and Integration

University of St.Gallen



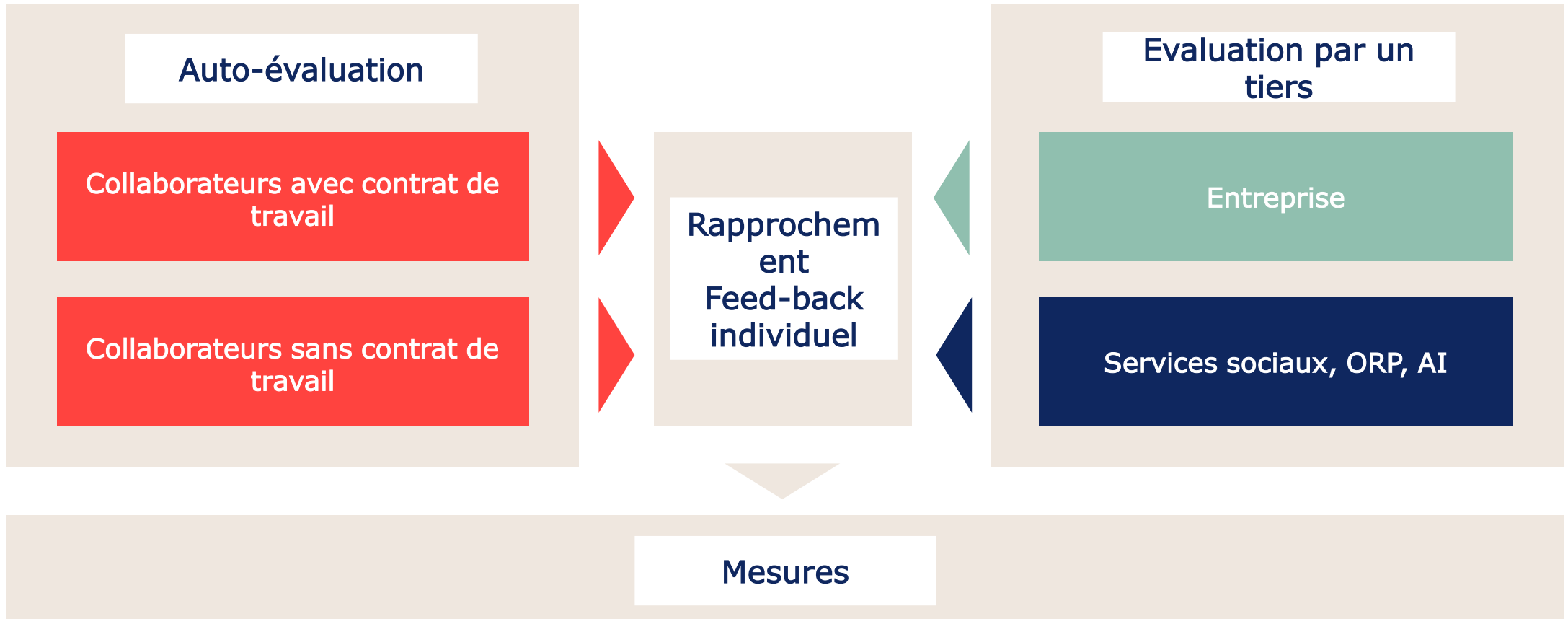
Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für  
Wirtschaft, Bildung und Forschung WBF  
Staatssekretariat für Wirtschaft SECO

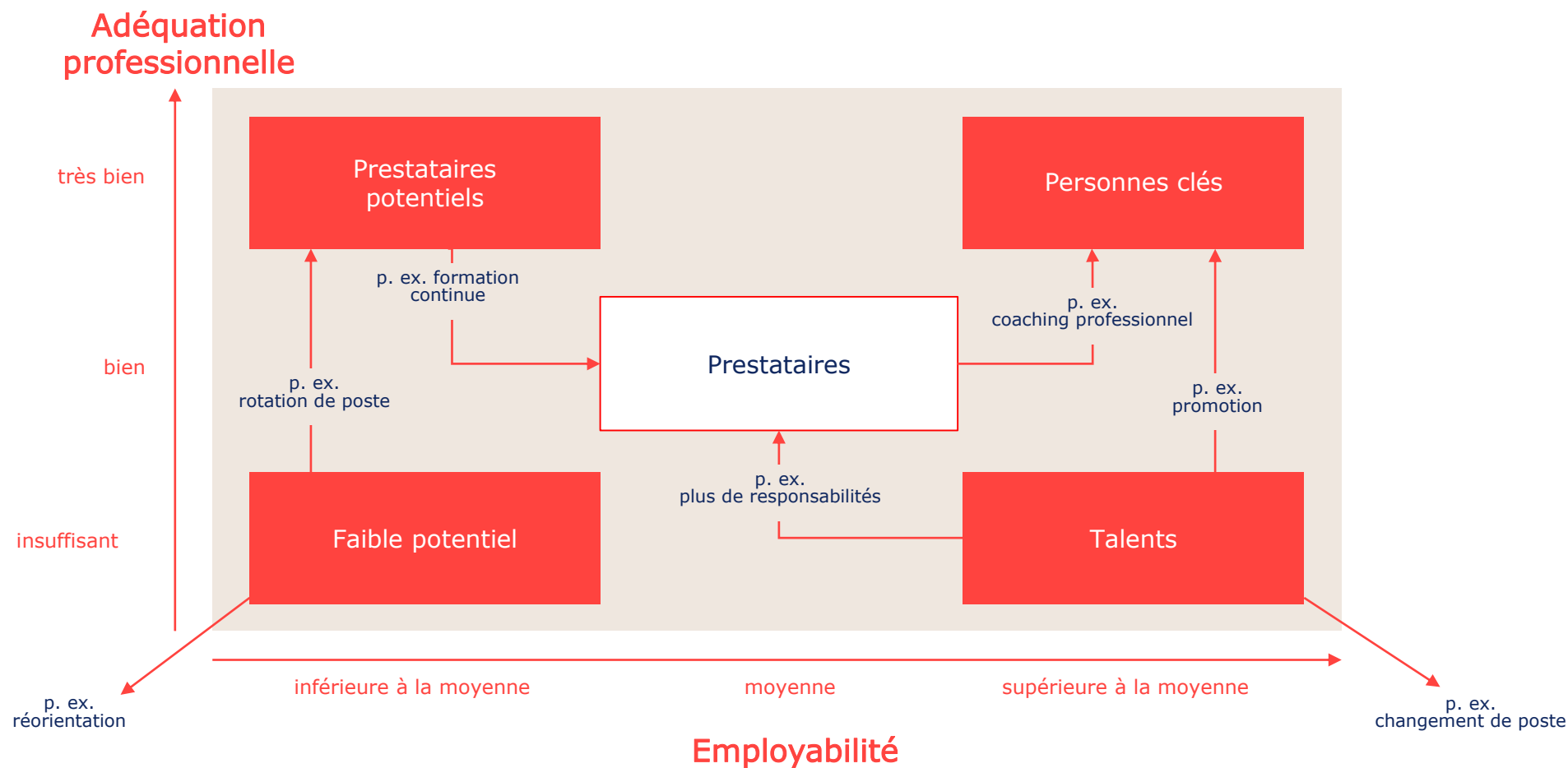


# Feed-back individuel

## Employabilité

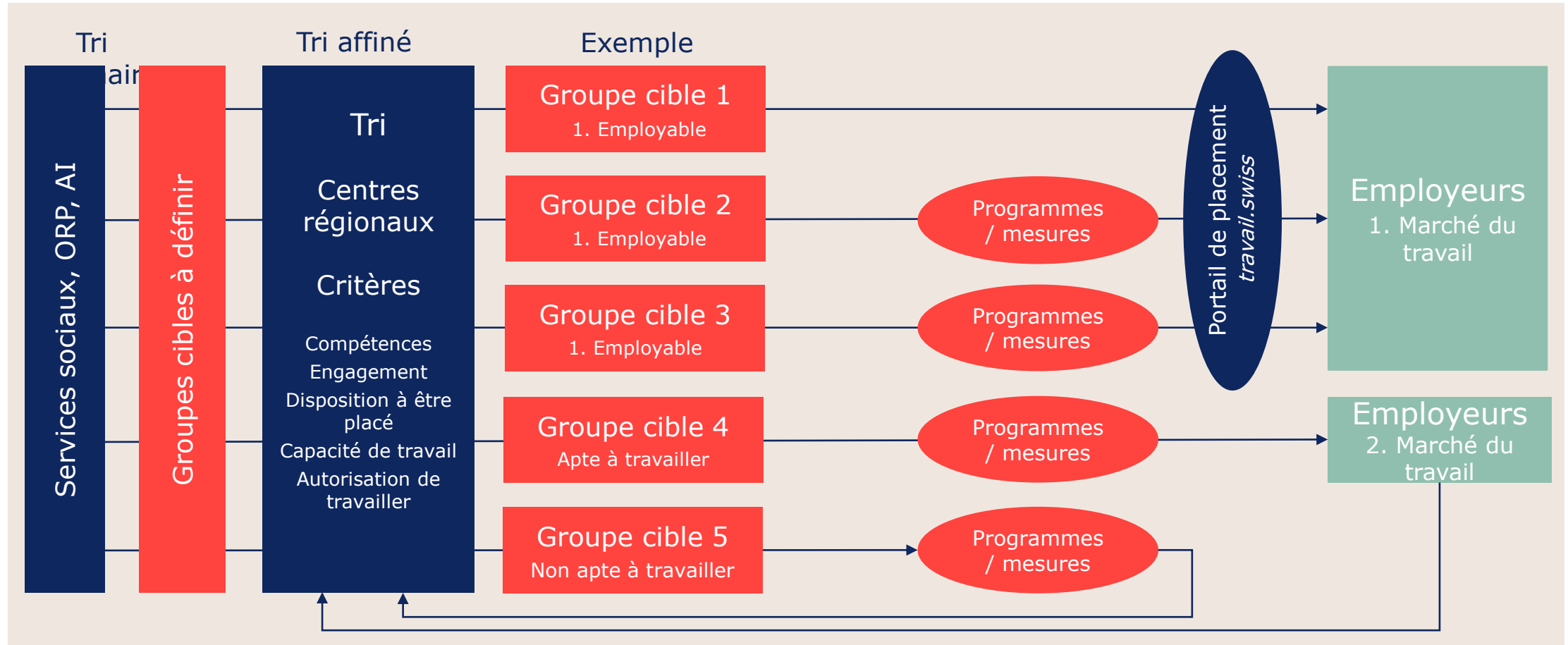


# Portefeuille du personnel



# Processus global de l'insertion professionnelle

## Analyse et pilotage



# Diversité et inclusion

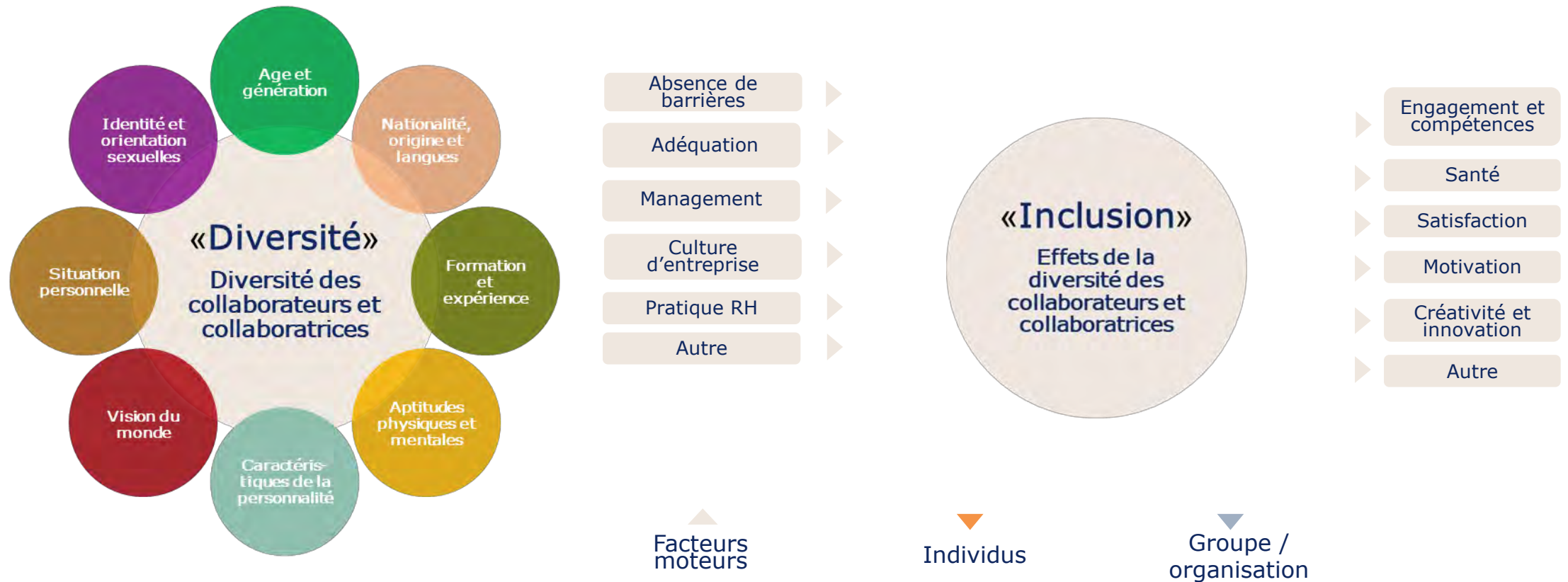
## Modèle

▶ «the mix»

Entreprises

▶ «making the mix work»

▶ «Human Capital Impact»



# Human Capital Impact

MindStep SA, Monbijoustr. 114, 3007 Berne  
Ueli Streit, directeur

[ueli.streit@mindstep.swiss](mailto:ueli.streit@mindstep.swiss)

031 381 71 68

[www.mindstep.swiss](http://www.mindstep.swiss)

Université de Saint-Gall, Rosenbergstrasse 51, 9000 Saint-Gall  
Prof. Dr. Stephan Böhm, directeur général

Center for Disability and Integration (CDI-HSG)

[stephan.boehm@unisg.ch](mailto:stephan.boehm@unisg.ch)

071 224 31 95

[www.cdi.unisg.ch](http://www.cdi.unisg.ch)