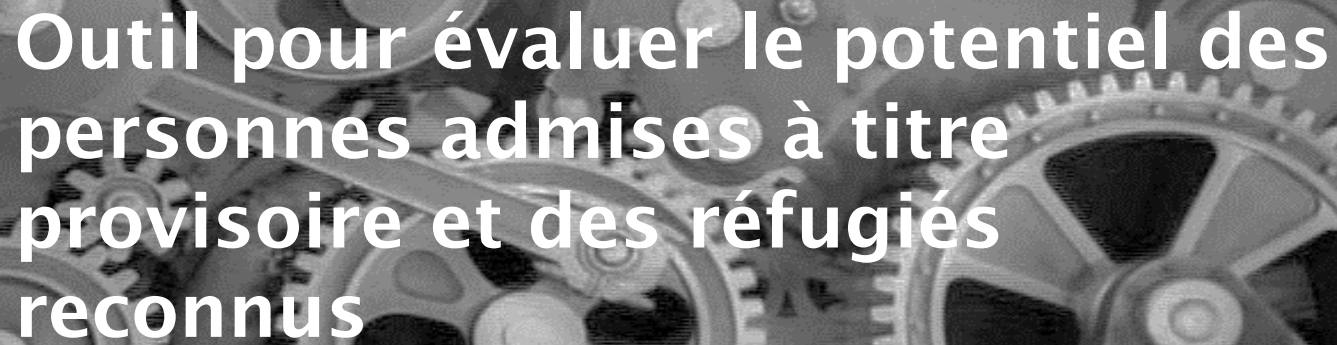




Berner Fachhochschule
Haute école spécialisée bernoise
Bern University of Applied Sciences

The background of the slide features a grayscale image of several interlocking gears of various sizes, creating a complex mechanical pattern.

Outil pour évaluer le potentiel des personnes admises à titre provisoire et des réfugiés reconnus

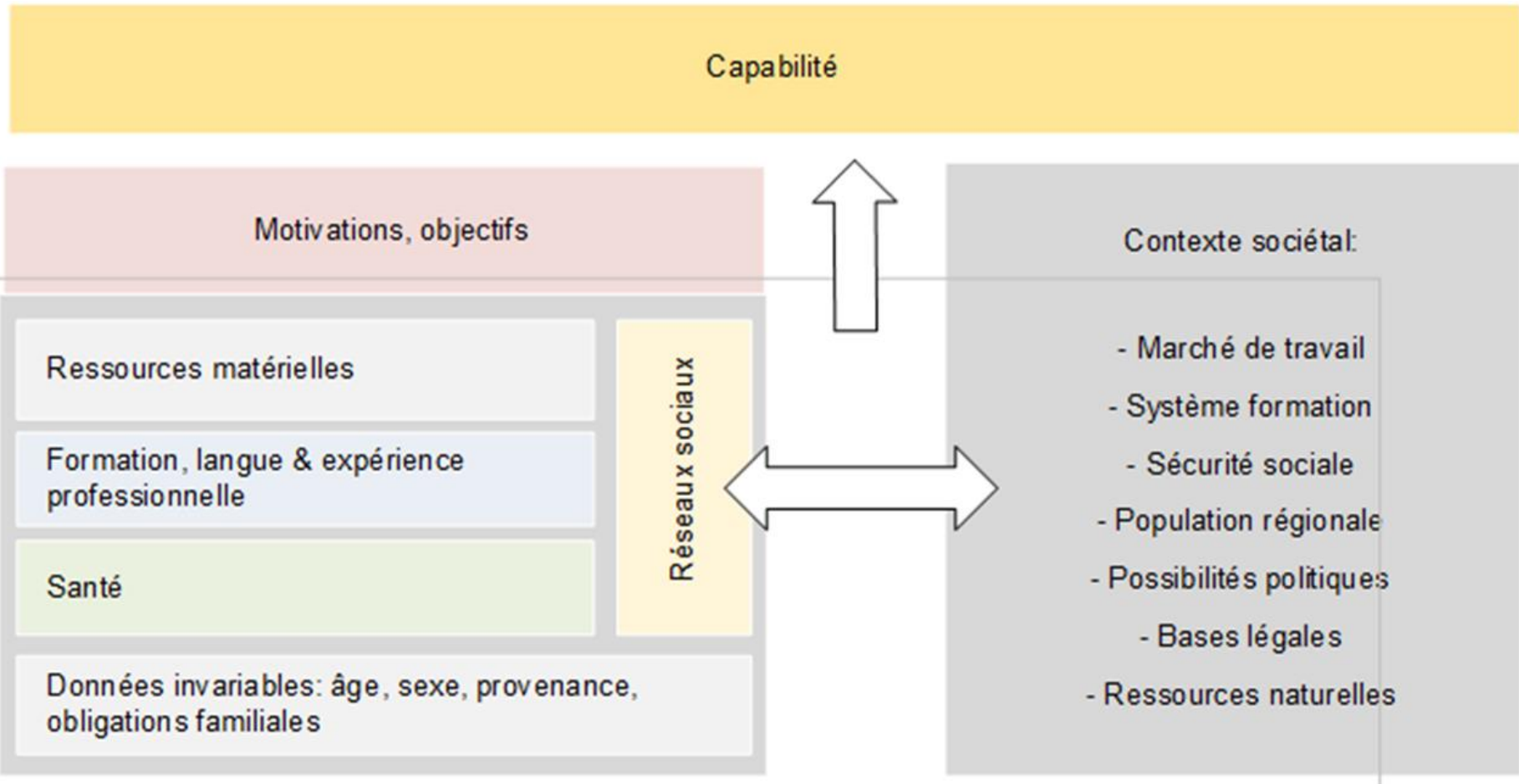
Journée nationale CII, Saint-Gall, 31.10.2019

Dr. Tobias Fritschi, chef de projet

► Travail social

Approche basée sur la qualification/les capacités

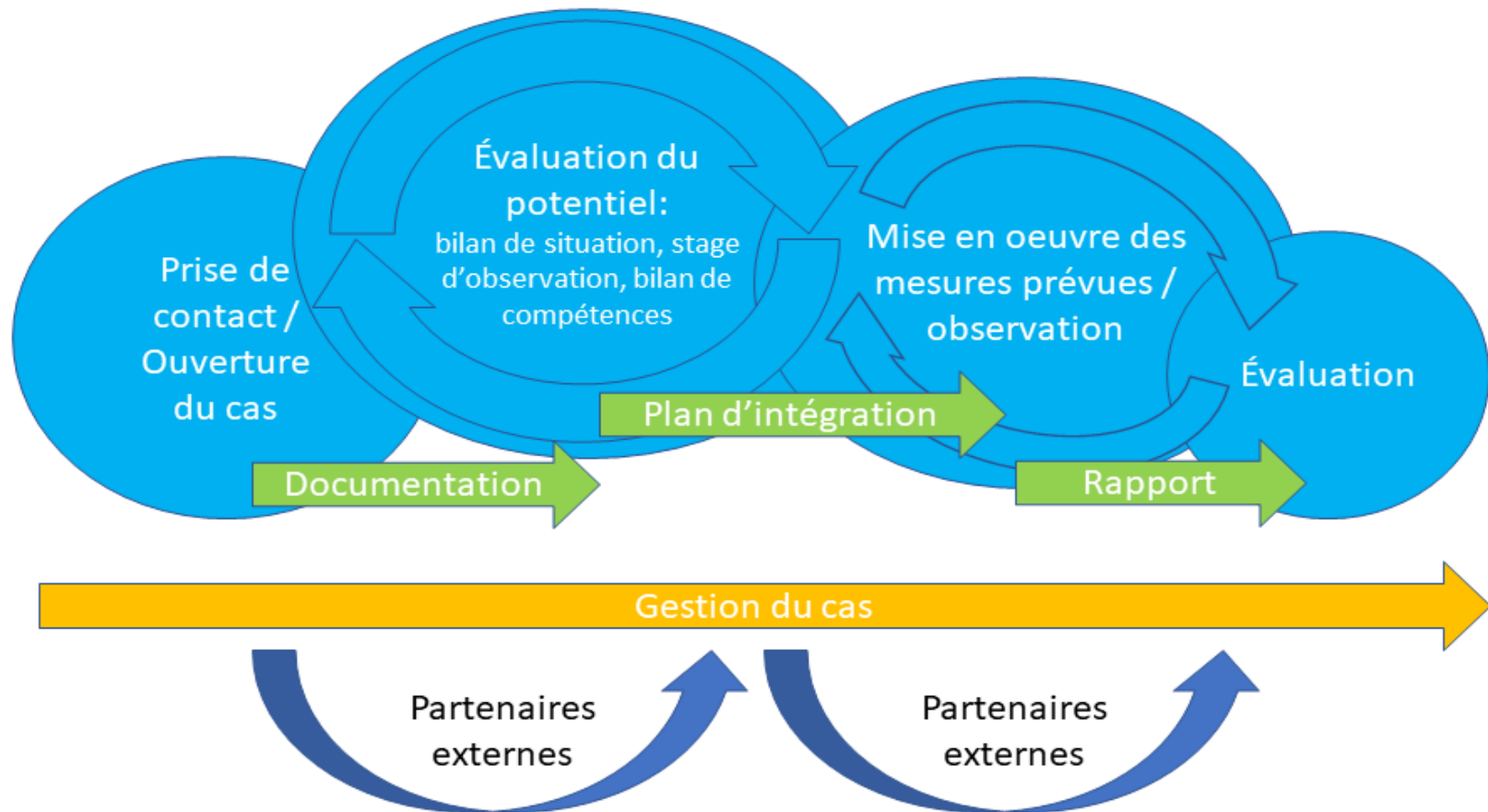
Amartya Sen (1999)



Qu'est-ce que l'évaluation du potentiel?

- ▶ Identification et discussion des intérêts, objectifs, souhaits et attentes des client-e-s dans l'optique de leur intégration sociale et de leur insertion professionnelle
- ▶ Identification des ressources existantes des personnes (ressources internes)
- ▶ Identification des compétences
- ▶ Identification de la capacité d'apprentissage, de la motivation et de la flexibilité
- ▶ Rapprochement des éléments précités avec les exigences sociétales (notamment les exigences professionnelles ou en matière de formation)
- ▶ Base servant à l'élaboration d'objectifs réalistes avec les personnes dans le cadre du processus d'intégration (plan d'intégration)

Localisation de l'évaluation du potentiel dans le processus d'intégration initiale



Critères pour le début de l'évaluation du potentiel

- Age 16 à 49 ans (agenda Intégration) < 16 ans: système de formation, > 49 ans (en règle générale): priorité sur l'intégration sociale, intégration professionnelle possible
- Etat de santé stable / mesures en cours
- Niveau de langue A1 / selon besoins avec interprètes communautaires

Compétences ou qualifications techniques pour la gestion de cas et l'accompagnement dans l'évaluation du potentiel (cas idéal)

- Capacité à mener des entretiens, à assurer un coaching et un service de conseil
- Compétences transculturelles (considérer les autres sans préjugés mais en ayant conscience de l'origine et de l'histoire de chacun)
- Aptitude/capacité à collaborer au niveau interinstitutionnel (CII)
- Connaissances et expérience en matière d'insertion professionnelle
- Approche pluridisciplinaire
- Compréhension générale des procédures d'évaluation et des tests
- Compétences personnelles (ouverture, flexibilité, empathie, faculté d'écoute active, capacité à motiver, capacité à reconnaître ses propres limites [professionnelles], etc.)

Aperçu: outils pour évaluer le potentiel des personnes admises à titre provisoire et des réfugiés

0. Prise de contact / ouverture du cas (évent. première évaluation des ressources individuelles)

1. Bilan de situation

(but: déterminer les objectifs d'intégration, les objectifs de l'éval. du potentiel+les méthodes)

Discussions, documents

Outil d'évaluation

(formulaire sur les résultats de l'évaluation du potentiel)

Guide

2. Bilan de compétences

(but: éval. approfondie des compétences spécialisées, personnelles et sociales, potentiel marché du travail ou formation)

Orientation professionnelle

Autres professionnel-le-s

Boîte à outils

(compilation de méthodes et de tests commentés)

Guide

3. Stage d'observation

Selon besoins avant bilan de situation (but: vérifier aptitude pour entrée sur marché travail/formation)

1./2. marché du travail

Outil d'évaluation

(y c. compléments apportés aux compétences pertinentes)

Guide

Plan d'intégration

→ Planifier et mettre en œuvre les mesures, le monitoring et d'évent. nouveaux bilans

Formulaire sur les résultats de l'évaluation du potentiel

Documentation [résumé] des résultats pertinents de l'évaluation)

1. Gestion de cas (sert de base au plan d'intégration)
2. Client-e (candidatures)

Explications

(définitions, principes de travail, qualifications et posture des professionnel-le-s, coordination des instruments)

Perspectives

Module 5

- Rapport final sur la documentation du projet
- Traduction des outils et des explications en français et en italien
- Mise en page interactive

Qualifications personnelles

- Cours technique Evaluation du potentiel de la HESB à compter de mars 2020
<https://www.bfh.ch/de/weiterbildung/fachkurse/potenzialabklaerung-fluechtlinge/>
- Journée de formation continue sur l'insertion professionnelle en Suisse le
25.02.2020

Systèmes de gestion de cas

- Recommandations concernant le développement des systèmes de gestion de cas au regard des exigences posées par l'agenda Intégration

Je vous remercie...

... de votre attention!

tobias.fritschi@bfh.ch