



IIZ MAMAC: Berichterstattung und Evaluation

1. Einleitung und Begriffe

Projektstruktur:

Das nationale IIZ MAMAC-Projekt (nationales Projekt) besteht aus den (14) Kantonsprojekten und dem Projekt Grundlagen Koordination und Qualitätssicherung (QS) (Grundlagenprojekt) (vgl. Projekt-auftrag S. 7).

Projektführung/Berichterstattung:

Als Grundlage für die Führung des MAMAC-Projektes auf nationaler und kantonaler Ebene werden „Betriebsdaten“ (unten als Kerndaten bezeichnet) erfasst und so aufbereitet, dass auf Stufe Kanton die Steuerungsgruppe (verantwortliche Amtsleitungen) und auf nationaler Ebene die Projektleitung und der Steuerungsausschuss den Fortschritt und die Zielerreichung quartalsweise überwachen und allenfalls notwendige Entscheide treffen können. Die von den Kantonen zu meldenden Daten werden vom Grundlagenprojekt in einer standardisierten Weise aufbereitet und den Beteiligten zur Verfügung gestellt.

Evaluation:

Für das nationale IIZ MAMAC-Projekt sind 3 verschiedene Evaluationen vorgesehen, welche teilweise auf den laufend erhobenen „Betriebsdaten“ (Kerndaten) aufbauen:

- a) Fall-Evaluation im Rahmen des Case Management Prozesses;
erfolgt durch die fallführenden Person (vgl. Kernelemente MAMAC)
- b) Projekt-Evaluation des jeweils kantonalen MAMAC-Projekts;
Die Projektevaluation obliegt den Kantonen (Kerndaten gemäss Grundlagenprojekt)
- c) Projekt-Evaluation des nationalen MAMAC-Projekts (vgl. Projektdossier, Register 7 S.3). Diese besteht aus einer quantitativen und eine qualitativen Evaluation. Die quantitative Evaluation dient der Beantwortung der Fragen nach Erfolg und Kosten von MAMAC. Die qualitative Evaluation dient der Beantwortung der Frage nach der Verbesserung der strukturellen Zusammenarbeit der Institutionen

Die Gesamtevaluation wird vom Grundlagenprojekt durchgeführt.

Ziele MAMAC:

Die Klienten und Klientinnen mit komplexer Mehrfachproblematik sind im Vergleich zu heute früher erfasst und die nötigen Massnahmen sind rascher eingeleitet.

Dauer und Kosten der finanziellen Unterstützungsleistung (Taggelder, Renten, Massnahmen) werden im Vergleich zu heute kürzer bzw. günstiger;

Die strukturelle Zusammenarbeit zwischen den Institutionen ist besser.

Erfolgskriterium:

Anzahl Personen mit komplexer Mehrfachproblematik, die nachhaltig (dauerhaft) eingegliedert sind.
Verbesserung der Zusammenarbeit zwischen Arbeitslosenversicherung (ALV), Invalidenversicherung (IV) und Sozialhilfe (SH).

2. Kerndaten (Version 3.1)

A: Daten zur Person

- AHV-Nummer (alt)
- NNSS (neu)
- Name
- Vorname
- Geburtsdatum TTMMJJJJ
- Geschlecht:
 - 1 = Mann;
 - 2 = Frau
- Wohnort:
 - 1 = CH;
 - 2 = EU;
 - 3 = ausserhalb EU
- Staatszugehörigkeit:
 - 1 = CH;
 - 2 = EU;
 - 3 = ausserhalb EU
- Zivilstand:
 - 1 = ledig;
 - 2 = verheiratet;
 - 3 = verwitwet;
 - 4 = geschieden;
 - 5 = getrennt;
 - 6 = Partnerschaft
- Lebensform:
 - 1 = allein;
 - 2 = Paarbeziehung ohne Kinder;
 - 3 = Paarbeziehung mit Kindern;
 - 4 = Alleinerziehend;
 - 5 = Andere;
- Soziale Situation:
 - 1 = Finanzielle Probleme;
 - 2 = Familiäre Probleme;
 - 3 = Sucht (Alkoholabhängigkeit, Drogenabhängigkeit, Spielsucht etc.);
 - 4 = Kombiniert (mehrere von 1,2, 3 und 8)
 - 8 = Andere;
 - 9 = Nicht bekannt¹;
- Medizinische Situation:
 - 1 = gesund;
 - 2 = Körperliche Krankheit;
 - 3 = Psychische Krankheit (inkl. Alkohol- bzw. Drogenabhängigkeit und geistige Behinderung);
 - 4 = Kombiniert (2 und 3);
 - 9 = Nicht bekannt;
- Datum der Anmeldung bei der zuweisenden Institution TTMMJJJJ

B Anmeldung bei MAMAC

(Die folgenden Daten werden der MAMAC-Geschäftsstelle nicht geliefert, sie erhebt sie selber)

¹ Dieser Code ist aus statistischen Gründen notwendig: „andere“ meint „etwas Anderes als 1- 8“; „nicht bekannt“ und „andere“ sind unterschiedliche statistische Kategorien.

1. ID MAMAC²
2. Fall-Nummer MAMAC³
3. Datum der Anmeldung bei MAMAC TTMMJJJJ (Beginn MAMAC)
4. Zuweisende Institution:
 - 1 = ALV;
 - 2 = IV;
 - 3 = SH;
 - 4 = Wiederanmeldung; (kumulativ zu zuweisender Institution)
alte Fallnummer (notwendige Angabe, damit Wiederanmeldung akzeptiert wird)
 - 7=SUVA;
 - 8=Andere;

C Aktivitäten bei MAMAC

1. Datum Assessmentbericht
2. Datum Integrationsplan
Angabe der fallführenden Institution:
 - ALV
 - IV
 - SH
 - SUVA
 - Andere
3. Datum Re-Assessment
4. Datum Integrationsplan 2
Angabe der fallführenden Institution:
 - ALV
 - IV
 - SH
 - SUVA
 - Andere
5. Datum Re-Assessment
6. Datum Integrationsplan 3
Angabe der fallführenden Institution:
 - ALV
 - IV
 - SH
 - SUVA
 - Andere

D Austritt aus MAMAC

1. Datum Austritt MAMAC TTMMJJJJ
Grund des Austritts:
 - 4 = ALV;
 - 5 = IV;
 - 6 = SH;
 - 12 = SUVA
 - 7 = MAMAC nicht zuständig;
 - 8 = integriert in erster Arbeitsmarkt; (nur akzeptiert mit folgender Ergänzungsinformation)
 - mit Taggelder ALV (Mehrfachnennung möglich)
 - mit Taggeld oder Rente IV (Mehrfachnennung möglich)
 - mit wirtschaftlicher Sozialhilfe SH (Mehrfachnennung möglich)

² Kantonsnummern analog zur IV-Statistik

³ ID-MAMAC und Fallnummer MAMAC werden separat erhoben, weil sie sonst im Rahmen eines Vergleiches zweier MAMAC-Geschäftsstellen oder einer Gruppe von MAMAC-Geschäftsstellen untereinander wieder gesplittet werden müssen.

- mit Taggeld oder Rente SUVA (Mehrfachnennung möglich)
- ohne weitere Unterstützungsleistungen ALV/IV/SH/SUVA

9 = fehlende Kooperation;
10 = Andere;
11 = Nicht bekannt⁴

E Nachhaltigkeit nach 3 Monaten

Nur zu erfassen bei Grund des Austritts 8

5. Datum der Nachfrage TTMMJJJJ

6. Status:

6 = Erster Arbeitsmarkt;

1 = ALV;

2 = IV;

3 = SH;

7 = SUVA

4 = Andere;

5 = nicht bekannt

F Aufwand

Arbeitsaufwand (Std)

- Geschäftsstelle
- RAV
- IV
- SH
- SUVA
- Andere

Kosten der Massnahmen (geplante Kosten in CHF)

- RAV
- IV
- SH
- SUVA
- Andere

Taggeld / wirtschaftliche Sozialhilfe

- RAV
- IV
- SH
- SUVA
- Andere

3. Schnittstellen

Die Datenprozesse sind wie folgt geplant:

⁴ Dieser Code ist aus statistischen Gründen notwendig: „andere“ meint „etwas Anderes als 1- 8“; „nicht bekannt“ und „andere“ sind unterschiedliche statistische Kategorien.

- a) Die Kantonalen Projekte erfassen ab 1. Januar 2008 die Kerndaten aller MAMAC-Klientinnen/-Klienten entweder in ihrem Casemanagement-Tool (CaseNet oder Asgal) oder – falls sie u.a. aufgrund geringer Fallzahlen kein solches Tool haben – auf andere geeignete Weise.
- b) Die erfassten Daten werden – aus Datenschutzgründen anonymisiert das heisst: Namen, Vorname, AHV- und NNSS-Nummer werden nicht übermittelt – quartalsweise (erstmalig per 1. April 2008) dem Grundlagenprojekt übermittelt. Dafür stellt das Grundlagenprojekt ein Tool zur Verfügung, das wie folgt funktioniert:
 - Das Tool ist eine Webapplikation. Jeder Kanton erhält einen passwortgeschützten Zugang zur Plattform.
 - Die in den beiden Casemanagement-Tools erfassten Daten können mit einer automatisierten XML-Schnittstelle übermittelt werden. Beide Anbieter stellen diese Schnittstelle zur Verfügung.
 - Kantone ohne Casemanagement-Tool können die Daten (laufend) direkt in der Webapplikation erfassen und pflegen und dann am Quartalsende manuell übermitteln.
 - Nach Übermittlung der Daten kann jeder Kanton selber einen standardisierten Bericht herunterladen. Weitere Auswertungen sind möglich, müssen aber separat finanziert werden.

Im ersten Betriebsjahr wird diese Auswertung technisch durch die Firma Diartis AG aus Muri AG, (Tel: 056/675 50 25, Kontaktperson: S. Manser) betreut.

Der auf Stufe Kanton und Gesamtprojekt erstellte Standardbericht umfasst in einer gut lesbaren grafischen Aufbereitung folgende Informationen:

1. Entwicklung der Fallzahlen

- Neueintritte pro Berichtsperiode
- Austritte pro Berichtsperiode
- Anzahl pendente Fälle per Stichtag

2. Entwicklung der Fallzahlen pro Herkunftsinstitution

Wie 1

3. Entwicklung der durchschnittlichen Bearbeitungsdauer:

Alle Fälle und pendente Fälle per Stichtag

- Ø Dauer von Anmeldung Institution bis Anmeldung in MAMAC
- Ø Dauer von Anmeldung in MAMAC bis Unterzeichnung Integrationsplan
- Ø Dauer von Anmeldung in MAMAC bis Abschluss MAMAC

4. Entwicklung der durchschnittlichen Fall-Kosten

Kosten der Massnahmen

Kosten des Lohnersatzes

Zeitaufwand (und Kosten) der MAMAC-Mitarbeitenden für diesen Einzelfall

5. Anhang

5.1 Kantonsnummern analog zur IV-Statistik

1	Zürich	11	Solothurn	20	Thurgau
2	Bern	12	Basel-Stadt	21	Tessin
3	Luzern	13	Basel-Landschaft	22	Waadt
4	Uri	14	Schaffhausen	23	Wallis.
5	Schwyz	15	Appenzell Ausserrhoden	24	Neuenburg
6	Obwalden	16	Appenzell Innerrhoden	25	Genf
7	Nidwalden	17	St. Gallen	50	Jura
8	Glarus	18	Graubünden	27	Versicherte im Ausland
9	Zug	19	Aargau	28	Fürstentum Liechtenstein
10	Freiburg				



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI

Bundesamt für Sozialversicherungen BSV
Geschäftsfeld Invalidenversicherung

5.2 XML und XML-Grammatik (Beispiel)

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<CASES>
  <CASE>
    <ORGANIZATION>594906</ORGANIZATION>
    <CASEIDENTIFIER>96946</CASEIDENTIFIER>
    <AVS>111.11.111.111</AVS>
    <NNSS>1234567890123</NNSS>
    <LASTNAME>Meier</LASTNAME>
    <FIRSTNAME>Annemarie</FIRSTNAME>
    <DATEOFBIRTH>1968-03-10</DATEOFBIRTH>
    <GENDER>2</GENDER>
    <PLACEOFRESIDENCE>1</PLACEOFRESIDENCE>
    <CIVILSTATUS>2</CIVILSTATUS>
    <HOUSEHOLD>3</HOUSEHOLD>
    <SOCIALSITUATION>3</SOCIALSITUATION>
    <MEDICALSITUATION>2</MEDICALSITUATION>
    <PROCESSES>
      <PROCESS>
        <ACTIVITY TYPE="ASSIGNING" DATE="2007-01-01" />
        <ACTIVITY TYPE="APPLICATION" DATE="2007-02-01" />
        <ACTIVITY TYPE="ASSESSMENT" DATE="2007-03-01" />
        <ACTIVITY TYPE="SIGNING" DATE="2007-05-01" />
      </PROCESS>
      <PROCESS>
        <ACTIVITY TYPE="ASSESSMENT" DATE="2007-10-01" />
        <ACTIVITY TYPE="SIGNING" DATE="2007-11-01" />
        <ACTIVITY TYPE="EXIT" DATE="2008-01-01" VALUE="1" />
        <ACTIVITY TYPE="REEVALUATION" DATE="2008-02-01" VALUE="2" />
      </PROCESS>
    </PROCESSES>
    <COSTS>
      <COST PERIODEND="2007-06-30">
        <INSTITUTION ID="1">
          <TIME>5445.50</TIME>
          <COST>3403.30</COST>
          <WAGE>4540.30</WAGE>
        </INSTITUTION>
        <INSTITUTION ID="2">
          <TIME>55.50</TIME>
          <COST>6503.30</COST>
        </INSTITUTION>
      </COST>
    </COSTS>
  </CASE>
</CASES>
```

(Die bsv.xml Datei erhalten Sie direkt beim BSV)